Информация о деятельности консультационного центра

за АВГУСТ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 170 потребителей, из них – 41 потребитель проконсультирован в ходе личного обращения, - 129 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 19 претензий, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		3	2		
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1	6	1	1
		Технически сложные товары бытового назначения	35	7	4	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	2			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	5			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1	1		
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	6	1		
		Мебель	6	5	4	2
		Двери	3	2	2	1
		Пластиковые и иные виды окон	4	2	2	
		Автомобили	3			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	5			
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	6	1	1	1
		Иные непродовольственные товары	20	6	4	1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	3			
		Долевое строительство	1			
		Услуги связи	5	1		
		Туристские услуги	2			
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1			
		Медицинские услуги	1	3		1
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания	1	1		
		Иные услуги (работы)	11	3	1	
	Всего:		129	41	19	7